

GARANTÍA STEELPROTECTION

Los productos de la marca STEELPROTECTION cuentan con la siguiente garantía:

- Garantía de 365 días por defectos de fabricación
- Cambio total del producto por defectos en cualquiera de los componentes. (No incluye gastos de transporte, despacho, instalación o desmonte del producto)
- El cable de acero galvanizado super gx utilizado en las líneas de vida para torres de telecomunicaciones cuenta con garantía a la corrosión de 2 años a partir de la fecha de compra del producto.
- La garantía no incluye cambio de componentes o productos por corrosión en ambientes húmedos, alcalinos y zonas costeras. (En caso de evidenciar corrosión prematura de componentes, se debe realizar mantenimiento utilizando pintura ECP100 de Pintuco, puede ser solicitada con el fabricante)
- La garantía no cubre daños en los componentes generadas por adecuaciones subestándar realizadas por los instaladores o personas ajenas.
- La garantía no cubre desgaste normal como resultado del uso del producto, que incluye metal y el cable de acero.
- La garantía no cubre defectos causados por almacenamiento inapropiado del producto.
- La garantía no cubre defectos o daños causados por un uso inadecuado o mantenimiento deficiente
- La garantía no cubre daño causado por no seguir las instrucciones contenidas en el instructivo de uso, instalación y mantenimiento.
- La garantía no cubre daños causados por reparaciones y / o alteraciones de productos por partes no autorizadas por el fabricante;
- La garantía se pierde en el momento que el número de serie del producto ha sido eliminado, alterado o hecho ilegible.
- El fabricante y / o sus distribuidores autorizados no asumen ninguna responsabilidad por lesiones físicas o daños a la propiedad causados por un uso del producto negligente, manipulación incorrecta o descuidada, modificaciones no autorizadas, uso defectuoso, incorrecto por abuso o descuido en el uso del producto o por otros factores no sujetos al control directo e inmediato del fabricante.
- La vida útil de los productos se basa en los resultados de los informes entregados por los instaladores avalados por el fabricante.